

利益の向上につながる業務改善と思考法

# 成果につながる 業務プロセスの改善

[香川県高松市開催]

研修のねらい

管理者はチームをまとめ、業務目標を迅速に成果へとつなげることが求められています。また、多くの企業では、問題を認識していながら、改善に向けて具体的な行動を起こしていない現状があります。

この研修では、業務上問題視されにくい、ムリ・ムラ・ムダについて考え、改善を効果・効率的に進めるノウハウや手法を学ぶとともに、業務のプロセスの改善方法について、具体的に行動計画を策定し、業務の効率向上につなげます。

研修のポイント

- 業務改善に必要な思考法が身につきます。
- 社内業務の問題を見つけ、解決策を立案する視点や手法が理解できます。
- 業務目標達成のための業務改善方策に基づく行動計画が作成できます。

研修期間

2023年  
7/20(木)～7/21(金)

対象者

中堅管理者、新任管理者、  
職場のリーダー

- ・業務改善のために手をつける場所がわからない方
- ・事務作業や現場作業を効率化したい方
- ・管理部門、事務部門の業務の見直しに取り組みたい方

定員 20名

受講料 22,000円(税込)

会場

高松センタービル6階 601号室

香川県高松市寿町2-4-20

JR高松駅から徒歩で約10分

ことでん高松築港駅から徒歩で約6分

ことでん片原町駅から徒歩で約7分

月日	時間	科目	内容
7/20 (木)	9:45-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-18:00 (昼休1H)	業務改善の 考え方・進め方	業務改善の必要性を学び、具体的に活動を推進するための考え方、視点や手順を学びます。 ・業務改善の基本とセルフチェック ・改善マインドを高めるための解決思考法【演習】 ・課題・問題発見トレーニング【演習】 ・業務改善のステップと手順 (問題発見→真因追及→対策立案→実行→評価・定着)
7/21 (金)	9:30-12:30	業務改善に向けた 効果的手法と自社 への展開方法	会社・チームの問題点を抽出し、業務全体の流れや情報の流れなど改善のための着眼点を理解し、展開方法を学びます。 ・事例による改善ポイント【演習】 ・業務改善の浸透・継続のためのステップ
	13:30-17:30	業務改善を進める 管理者としての 行動計画立案	業務改善を社内へ浸透・継続させるための、リーダーとしての行動計画を作成します。 ・業務改善を活性化するための環境づくりと施策 ・改善リーダーとしてのアクションプラン作成【演習】
	17:30-17:45	終講式・修了証書の授与	

※カリキュラムにつきましては、都合により一部変更する場合がございますので、予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



有限会社 コンサルワークス 代表取締役

石田 敬二(いしだ けいじ)

NTTで法人営業の黎明期を牽引、NTTドコモでは管理職としてFOMAの立ち上げに貢献。問題解決活動やプロジェクト活動で通算5度の社内表彰を受ける。その後、クリエイティブな経験を基に2003年に独立。常に「プラス思考」を自らマインドの中核に置き、営業革新、組織活性化、創業支援から人材育成にいたる、研修及びコンサルティングの実績を多数有し、エネルギーが溢れる内容で支援先から高い評価を得ている。

中小企業診断士。

# お申し込み方法

自治体、団体等の助成制度を利用できる場合があります。お問合せください。

## お申込みから開講までの流れ

### 1 お申込み

Webページからオンラインにてお申し込みください。  
受領後は事務連絡ご担当者あて確認メールをお送りします。

※自治体等による受講料の半額助成制度など、さらにお得に受講いただける仕組みがあります。お申込前にご確認ください。  
※開講日の2週間前を過ぎたお申込みについてはお問い合わせください。

四国キャンパス 研修一覧

検索

オンライン  
申込



### 2 受講決定

開講日の約1カ月前に、再度メールにて「受講受入の決定について(受講決定通知書 兼 受講料振込依頼書)」等の関係書類をお送りします。

### 3 受講料のお振込み

期日までに所定の金額をお振込みいただきます。

※振込手数料は貴社にてご負担願います。

※受講料納入後にキャンセルされる場合、時期に応じて納入額的全額または一部を申し受けます。あらかじめご了承ください。

### 4 開講

当日は、筆記用具、名刺等をご持参のうえ、会場にお越しください。  
会場は講座により異なりますのでご注意ください。

#### [注意事項]

※募集定員になり次第「締め切り」とさせていただきます。お早めにお申し込みください。

※定員を超えるお申込みがあった場合は、「キャンセル待ち」となることがあります。

※1社3名様を超えるお申込みの場合は、4名様以降をいったん「キャンセル待ち」とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### [個人情報の保護について]

個人情報保護法に定義されます個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者(業務委託先を除く)への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。

## 受講対象企業

資本金又は従業員数のいずれかが下記の表に掲げる範囲に該当する日本国内の中小企業の経営者・管理者・従業員、後継者の方なら年令・学歴等は問わず、どなたでも受講できます。

※事業協同組合や企業組合などの中小企業団体は受講対象に該当しますが、財団法人、一般・公益社団法人、医療法人、農事組合法人、NPO等の法人は受講対象に該当いたしません。詳しくはお問い合わせください。

※経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

区分	資本金	従業員数
製造業、運輸業、建設業、ソフトウェア業、情報処理サービス業、その他の業種(*1)	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下

\*1 その他の業種には、鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。

## 独立行政法人 中小企業基盤整備機構(中小機構)

中小機構は、国の中小企業政策の中核的な実施機関として、起業・創業期から成長期、成熟期に至るまで、企業の成長ステージに合わせた幅広い支援メニューを提供しています。地域の自治体や支援機関、国内外の他の政府系機関と連携しながら中小企業の成長をサポートしています。中小企業大学校は、中小機構が全国で運営する中小企業と中小企業を支援する機関のための研修施設です。

## 中小企業大学校 四国キャンパス(中小機構 四国本部)

中小企業大学校は、既存の業界や市場の枠を超えて、デジタル技術などを活用しながら生産性の向上や事業拡大を牽引する中小企業の中核人材を育成する研修施設です。基盤となる経営知識に加え、経営に関する分析力、洞察力、統合力、意思決定力などの経営に必要な能力と専門知識を習得する研修を行っています。

令和元年度より、従来の9つの大学校やWEeCampus(オンライン校)等に加え、四国キャンパス(中小機構四国本部)を開校しました。

## お問合せ

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 四国本部 人材支援部 人材支援課  
香川県高松市サンポート2-1 高松シンボルタワー タワー棟7F

TEL 087-897-3101(ダイヤルイン)



会場 高松センタービル6階 601号室  
香川県高松市寿町2-4-20